

2020年4月6日

お取引先各位

株式会社リステック

緊急事態宣言が発令された際の弊社対応について

謹啓 春暖の候、貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り心より感謝いたしております。

さて先般、新型コロナウイルス感染症の問題が世間を騒がせております。
弊社では、お客様への万全な供給体制とサポート体制を整えるべく、また弊社従業員の健康と安全を確保するため、テレワーク対応を実施しております。
首相より緊急事態宣言が発令された場合につきまして、弊社の対応を下記にご案内いたします。

謹白

記

・在庫状況と配送対応

サーバーおよびセキュリティ各製品の在庫は潤沢にございますので、現時点で欠品が予想される製品はございません。

配送対応につきましては、各配送会社の対応に依りますが、物流の混乱、生活に関わる物資の輸送が優先される可能性がございますので、納期には余裕を持っていただきますようお願いいたします。

航空便対応につきましては、各航空会社欠便が多くなっておりますので、利用できない場合がございます。予めご了承ください。

・サポート体制

リモート保守サポートにつきましては、テレワーク対応を行いますので、対応および受付時間に変更はございません。平日 9:00～18:00 の受付とさせていただきます。

・訪問保守サービス

エンドユーザー様の意向を伺い、訪問保守対応を実施させていただきます。

全国に保守拠点がございますので、現時点でハードウェア訪問保守が不可となる地域はございませんが、都市封鎖等が行われた場合に含まれる地域につきましては別途個別対応とさせていただきます。

また、原則、東京からの出張など長距離移動を伴う保守対応を行うことはございません。

以上