

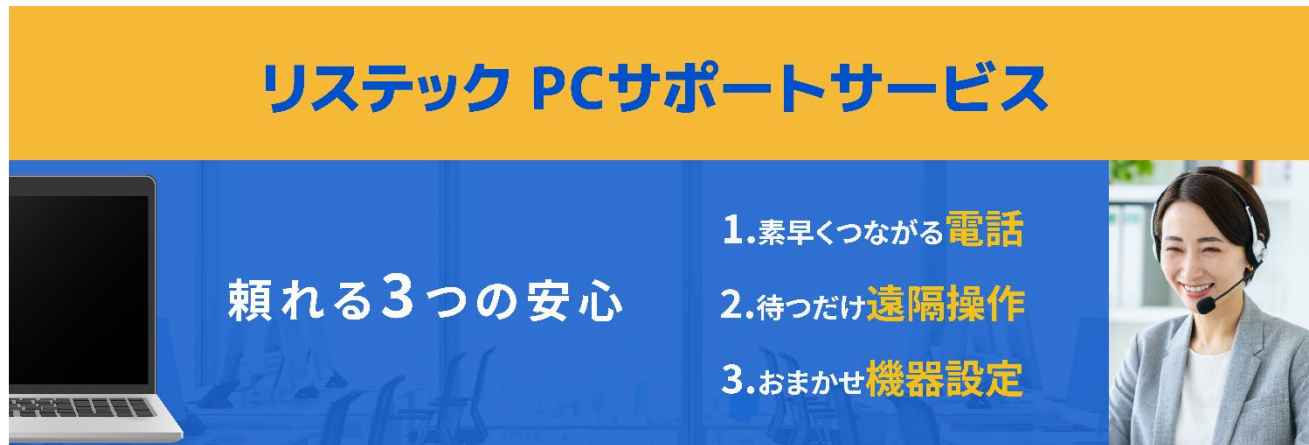
2025 年 9 月 8 日

各位



新サービス「リステック PC サポートサービス」提供開始のご案内

株式会社リステック(本社:東京都中央区、代表取締役:高瀬 昇幸)は、お客様が PC の操作方法で不明な点が生じた際に、迅速かつ確に問題解決を支援する新サービスとして「リステック PC サポートサービス」の提供を開始することをお知らせいたします。

A promotional banner for the RESTEC PC Support Service. The top half has a solid orange background with the text "リステック PCサポートサービス" in blue. The bottom half has a blue background with a laptop on the left and a smiling female support agent on the right. In the center, the text "頼れる3つの安心" (3安心 you can rely on) is displayed. To the right of this text is a list of three benefits: 1. 素早くつながる電話 (Connect quickly by phone), 2. 待つだけ遠隔操作 (Remote operation just by waiting), and 3. おまかせ機器設定 (Leave device settings to us).

リステック PCサポートサービス

頼れる3つの安心

1. 素早くつながる電話
2. 待つだけ遠隔操作
3. おまかせ機器設定

近年、中小・小規模事業者様におかれましては、業務上 PC が必要不可欠である一方で、「情報システム担当者が不足している」、「操作方法が分からないときに誰に聞いたら良いのかわからない」「社員の IT リテラシーにばらつきがあり、PC トラブルが頻繁に発生する」といった課題を抱えているケースが少なくありません。これらの課題は、日々の業務の停滞や生産性の低下に直結し、事業運営に大きな影響を及ぼすことがあります。

「リステック PC サポートサービス」は、このような中小・小規模事業者様の PC に関するお悩みを解消いたします。難しい説明や複雑な操作を覚える必要はなく、サポート担当者が同じ画面を見ながら一緒に対応いたしますので、IT 知識に自信のない方にも安心してご利用いただけます。

また、お客様のご要望や状況に応じて、電話での口頭サポートやメールでの手順ご案内にも対応いたします。

※遠隔操作によるサポートは、お客様の PC がインターネットに接続されていることが前提となります。

インターネットに接続されていない状況(例:「インターネットに接続してほしい」といったご依頼)の場合でも、電話やメールでのサポートを通じて、問題解決に向けたご案内をいたします。

■本サービスの主な対応内容

・「遠隔操作でサポート」

サポートの際はお客様ご了承の上、PC の遠隔操作を行いサポートします。お話をしながら共通の画面で作業内容を確認できるので安心です。



・「各種アカウント設定・サポート」

ローカルアカウント、Microsoft アカウント、Office アカウント、メールアカウントなどの設定やトラブル解決を支援します。



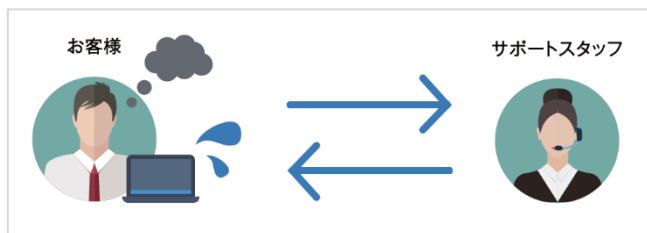
・「周辺機器との接続設定」

プリンター、複合機、スキャナーなどの周辺機器を PC に接続するための設定をサポートします。



・「PC 操作時のトラブル解決」

「PC の操作がわからない」、「この画面から進まない」といった日常的な疑問や使用時のトラブルに対し、具体的な解決策を提供します。



■本サービスの主なメリット

- ・スムーズ解決 : 電話やメールで詳細を伺い遠隔操作で対応しますので、待つのみで問題解決します。
- ・専門家による安心サポート : 経験豊富なサポート要員が、的確なアドバイスと操作で対応します。
- ・業務の中断を最小限に : PC のトラブルによる業務の停滞時間を大幅に短縮し、生産性を維持します。
- ・通話料無料&ダイレクト接続 : お問い合わせにはフリーコールをご用意。通話料金を気にせずお電話いただけます。

■サポート対象・対応範囲

対象機器 : Windows OS を搭載したノート PC、デスクトップ PC、モバイル PC

対応内容 : お客様がご使用中の PC の操作方法に関するご不明点の解消、および現状維持・障害復旧に向けた支援を行います。例えば、アプリケーションの起動や設定、ファイル操作、周辺機器の基本的な接続設定に関する困りごとなどに対応いたします。

■サポート対象外・免責事項

レッスンや技術的な教育 : 特定のソフトウェアの操作指導や、一般的な IT リテラシー向上のための教育は対象外となります。

ウイルス感染・ネットワーク攻撃の直接的な解消 : ウイルス対策ソフトのスキャンや状況確認は可能ですが、感染・攻撃の直接的な駆除や復旧作業は行いません。

特定のソフトウェアや操作の保証 : お客様が使用されている PC の現状維持、障害復旧を支援するものであり、操作方法、ご不明点の解決、復旧、その他の特定の結果の実現を保証するものではありません。

機器メーカーへの誘導 : 状況により、プリンターや周辺機器、OS など、各種機器メーカーのサポート窓口へ直接お問い合わせいただくようご案内する場合があります。

■料金プラン

本サービスは月額制で提供いたします。

事前に登録された機器に対してサービスを提供いたします。

月額	PC5 台まで、月額 3,000 円(税抜)にてサポートいたします。
追加料金	PC 台数が 5 台を超える場合は、1 台追加につき月額 600 円(税抜)が加算されます。

※登録機器の追加や登録機器の変更は販売店、取次店を通じて承ります。

■サポート対応時間

平日 9:00~18:00(土・日・祝祭日、夏季休業、年末年始休業を除く)

※メールでのお問い合わせにつきましても、上記時間帯でのご返信となります。

■サービス提供開始

2025 年 9 月 8 日

■このサービスに関するお問い合わせ先

株式会社リステック

電話:03-5645-3338 FAX:03-5645-3339

URL:<https://www.re-stec.co.jp> E-mail:info@re-stec.co.jp