

2020年12月25日

各位



「macOS Big Sur (macOS 11)」および Apple 社製「M1」CPU 搭載 Mac に関する
弊社製品対応の検証結果についてのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
2020年11月13日にお知らせいたしました「macOS Big Sur (macOS 11)」および
Apple 社製「M1」CPU 搭載 Mac の検証結果につきまして下記の通り報告いたします。

記

製品名	どこでもオフィス (L2TP)	どこでもオフィス (OpenVPN)
RSS7000X / RSS5000X	○	×
RS4000EX	○	×
RS5000i / RS5000iE	×	×
RST-1	×	×

【 Restec Security System RSS7000X / 5000X 】

- ・「どこでもオフィス」機能では「L2TP方式」を用いてVPN接続が可能です。
「OpenVPN方式」を用いたVPN接続はできません。
- ・上記以外の機能は正常に使用できます。

【 Restec Server RS4000EX 】

- ・「どこでもオフィス」機能では「L2TP方式」を用いてVPN接続が可能です。
「OpenVPN方式」を用いたVPN接続はできません。
- ・上記以外の機能は正常に使用できます。

【 Restec Server RS5000i / RS5000iE 】

- ・「どこでもオフィス」機能では「L2TP方式」、「OpenVPN方式」を用いたVPN接続は
共に使用できません。macOS Big Sur に対応したVPN方式を備えたルーター等、他の
通信機器を利用したVPN接続、または弊社 Restec Security System シリーズ、
RS4000EX シリーズのご導入をご検討いただきますようお願いいたします。
- ・上記以外の機能は正常に使用できます。

【 その他製品 】

その他弊社製品につきましては、下記お問い合わせ先までご相談ください。

弊社での検証の結果、本件につきましては、Apple 社製「M1」CPU に起因するものではなく、「macOS Big Sur (macOS 11)」における仕様変更によるものと確認しております。

以上

■ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社リステック

電話：0120-088-189 (9時～18時土・日・祝除く)

URL：<https://www.re-stec.co.jp/support>

FAX：03-5645-3339

E-mail：support@re-stec.co.jp